

TIETOSUOJASELOSTE 25.5.2018

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Ubiverse Oy on yksityinen suomalainen osakeyhtiö (Y-tunnus 1522484-0, alv.rek). AlternativeFutures on Ubiverse Oy:n liiketoimintayksikkö. Osoite: Kalevankatu 3 B, 00100 Helsinki. Yhteyshenkilö: Mika Ilari Koskinen (mi [at] ubiverse.net). Verkkosivujemme osoitteet ovat www.ubiverse.net ja www.alternativefutures.fi.

Rekisterin nimi

Asiakastietokanta

Rekisterin pitämisen tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on rekisteröidyn ja palvelun toimittajan välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän, palvelun ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.
- Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut kokonaisasiakkuuteen ja liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa valituille ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- etu- ja sukunimet
- käyttäjätunnukset ja salasanat
- osoitetiedot
- puhelinnumerot
- sähköpostiosoitteet
- päivämäärät ja kellonajat
- ilmoitetut luvat ja kiellot
- käytettyjen palveluiden ostotiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä palvelun toteutukseen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi: käyttäjän IP-osoite, käynnin kellonaika, käytetty selaintyyppi, verkko-osoite, josta käyttäjä on tullut verkkosivulle, sekä palvelin, jolta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään, kunnes niiden rekisterissä pitämisen tarkoituksen ja perusteen katsotaan päättyneen.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröity itse ja lisäksi palveluiden aktivointiin, käyttöön, viestintään ja asiointiin liittyvät tapahtumat.

Tietojen luovutus

Pääsääntöisesti henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterin tarkoituksen mukaisten tehtävien hoitamiseksi kolmansille osapuolille vain silloin, kun se on näiden tehtävien hoitamisen kannalta tarpeenmukaista. Mikäli tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille, se tehdään aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi välttämätöntä.

Rekisterin suojaus

Rekisteriä ylläpidetään tietokannassa, joka on suojattu palomuurin, salasanojen ja muiden teknisten keinoin. Tällä hetkellä serverien ylläpitäjänä toimii Nebula Oy (www.nebula.fi).

Rekisteriin on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöön voidaan antaa eritasoisia oikeuksia, ja kullekin käyttäjälle voidaan antaa tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

Oikeus omiin tietoihin sekä kielto- ja tarkastusoikeus

Mikäli olet rekisteröitynyt palveluiden käyttäjäksi, sinulla on oikeus pyytää koostetiedostoa omista henkilötiedoistasi sisältäen kaiken henkilötiedon, jonka olet meille antanut.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen kohdan Yhteydenotot mukaisesti.

Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjään joko kirjeitse osoitteeseen AlternativeFutures / Ubiverse Oy, Kalevankatu 3 B, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen mi@alternativefutures.fi.

Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Helsinki 25.5.2018